
APRESENTAÇÃO COMERCIAL · SISTEMA DE GESTÃO

VTECH

Sistema de gestão completo em nuvem para assistências técnicas de informática e celular: portal do cliente, ordens de serviço, termo de garantia com assinatura digital, estoque, orçamentos de montagem e acompanhamento em tempo real.

VTECH SUPORTE TOTAL · Demonstração online:
vtech.hostclube.com

VTECH — Sistema de Gestão para Assistências Técnicas

Plataforma completa em nuvem para Informática, Celulares e Redes: da abertura do chamado ao termo de garantia assinado.

Portal do Cliente Chamados e rastreo	O cliente abre o chamado pelo site e acompanha cada status em tempo real.
Painel Técnico OS + Kanban	Ordens de serviço com fluxo visual, técnicos e permissões por perfil.
Termo de Garantia Assinatura digital	Documento gerado pela OS, assinado na tela, por gov.br ou arquivo.
Estoque & Montagem Peças e PCs	Controle de peças usadas, orçamentos de montagem e catálogo público.

Site de demonstração: **vtech.hostclube.com** — ambiente com dados fictícios pronto para apresentação. Acesso ao painel e ao portal do cliente fornecido pela equipe VTECH.

 **VTECH SUPORTE TOTAL**
ASSISTÊNCIA TÉCNICA & ENGENHARIA ESPECIALIZADA

[Início](#) [Serviços](#) [Soluções](#) [Atendimento](#) [Contato](#) [Login](#)

BANCADA ONLINE

ASSISTÊNCIA TÉCNICA · INFORMÁTICA & CELULAR

Seu equipamento em boas mãos, do diagnóstico à entrega.

Montagem, reparo e manutenção de computadores, notebooks e celulares. Abra um chamado online e acompanhe cada etapa em tempo real, com a mesma precisão de uma bancada de laboratório.

[+ Abrir Chamado](#) [Falar no WhatsApp](#)

ATENDIMENTOS CONCLUÍDOS

EQUIPAMENTOS SUPORTADOS

CANAIS DE ENTRADA

RASTREIO POR CÓDIGO

1

6+

3

24h

O que atendemos

Diagnóstico técnico em bancada para equipamentos de uso pessoal e profissional

**Desktops e Estações**
Montagem sob medida, upgrades, limpeza preventiva e recuperação de dados.

**Notebooks**
Troca de tela e teclado, bateria, pasta térmica e reparo de placa.

**Celulares**
Troca de tela, bateria e conectores, atualização de software e dados.

**Tablets**
Reparo de vidro, bateria e componentes, com peças substituídas.

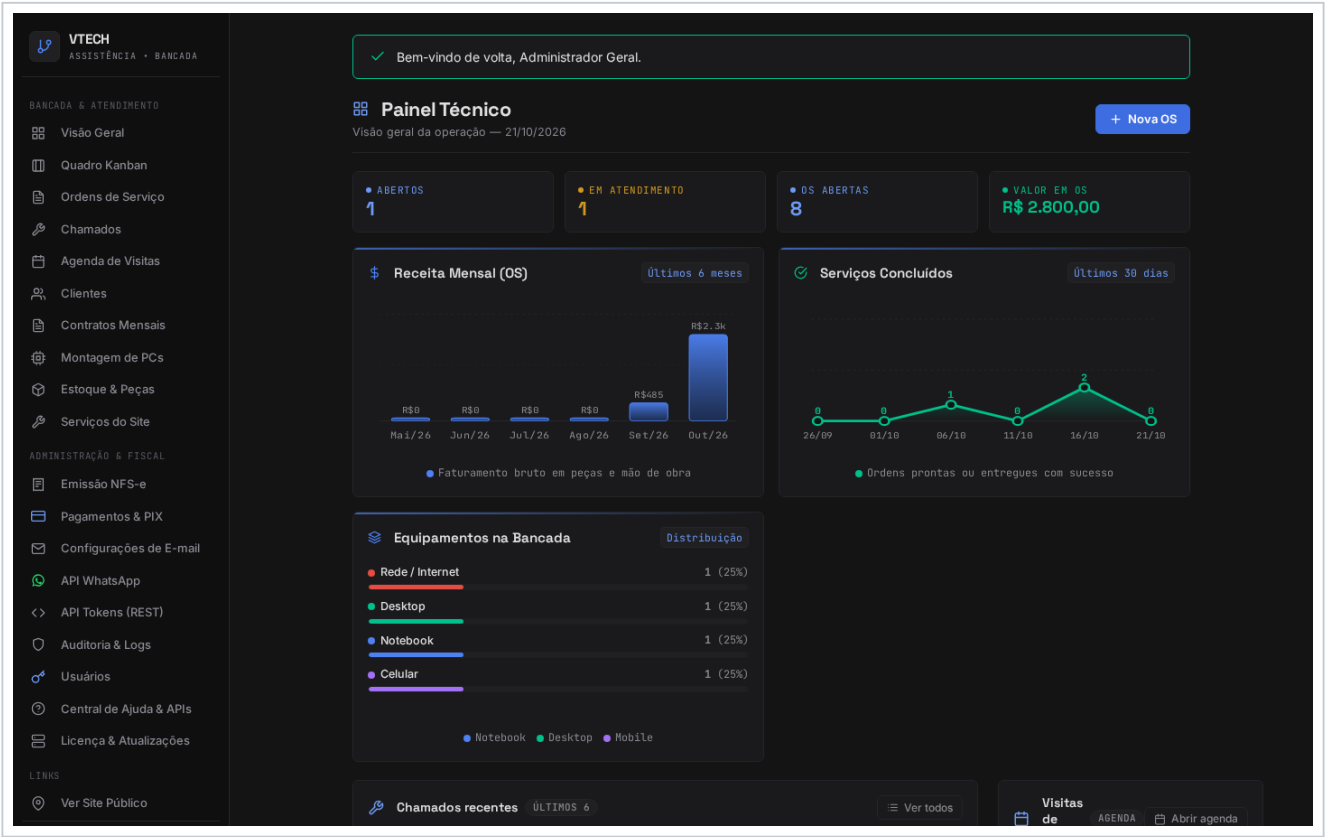
Site público — vitrine de serviços, catálogo de preços e abertura de chamados pelo cliente.

VTECH — Sistema de Gestão para Assistências Técnicas

Página 1

Painel do Administrador

Controle total da operação: dashboard de indicadores, fila de OS, agenda de visitas e gestão de usuários.



Dashboard — indicadores do dia, faturamento, OS por status e chamados abertos.

VTECH

ASSISTÊNCIA • BANCADA

BANCADA & ATENDIMENTO

Visão Geral

Quadro Kanban

Ordens de Serviço

Chamados

Agenda de Visitas

Cientes

Contratos Mensais

Montagem de PCs

Estoque & Peças

Serviços do Site

ADMINISTRAÇÃO & FISCAL

Emissão NFS-e

Pagamentos & PIX

Configurações de E-mail

API WhatsApp

API Tokens (REST)

Auditoria & Logs

Usuários

Central de Ajuda & APIs

Licença & Atualizações

LINKS

Ver Site Público

Ordens de Serviço

Registro financeiro e técnico dos serviços executados

Importar

Termos Assinados

OS Antiga

+ Nova OS

Todas

Sistema

Histórico Antigo

Importadas

NUMERO	ABERTA EM	CLIENTE	EQUIPAMENTO	CHAMADO	PEÇAS	SERVIÇO	TOTAL	STATUS	AÇÕES
OS-100005	21/10/2026 import: 19/10/2026 22:27	Padaria Pão Quente LTDA	Impressora Epson L3150	—	R\$ 30,00	R\$ 90,00	R\$ 120,00	Aberta	
OS-100004	21/10/2026 import: 18/10/2026 22:27	Mercaria Bom Preço ME	Desktop HP ProDesk	—	R\$ 65,00	R\$ 110,00	R\$ 175,00	Em Execução	
OS-100007	20/10/2026 import: 17/10/2026 22:27	Juliana Marques	MacBook Air M1	—	R\$ 690,00	R\$ 180,00	R\$ 870,00	Em Execução	
OS-100006	20/10/2026 import: 16/10/2026 22:27	João Pedro Almeida	Desktop Dell OptiPlex	—	R\$ 280,00	R\$ 140,00	R\$ 420,00	Pronta	
OS-100002	19/10/2026 import: 13/10/2026 22:27	Fernanda Rocha	iPhone 12	—	R\$ 450,00	R\$ 120,00	R\$ 570,00	Pronta	
OS-100008	07/10/2026 import: 06/10/2026 22:27	Consultório Vida Nova	Roteador TP-Link	—	R\$ 0,00	R\$ 160,00	R\$ 160,00	Entregue	
OS-100001	24/09/2026 import: 21/09/2026 22:27	Ana Beatriz Souza	Notebook Dell Inspiron 15	—	R\$ 180,00	R\$ 150,00	R\$ 330,00	Entregue	
	08/09/2026	Carlos	Notebook		R\$	R\$	R\$		

Ordens de Serviço — fila completa com filtros por status, cliente e técnico.

VTECH

ASSISTÊNCIA • BANCADA

BANCADA & ATENDIMENTO

Visão Geral

Quadro Kanban

Ordens de Serviço

Chamados

Agenda de Visitas

Cientes

Contratos Mensais

Montagem de PCs

Estoque & Peças

Serviços do Site

ADMINISTRAÇÃO & FISCAL

Emissão NFS-e

Pagamentos & PIX

Configurações de E-mail

API WhatsApp

API Tokens (REST)

Auditoria & Logs

Usuários

Central de Ajuda & APIs

Licença & Atualizações

LINKS

Ver Site Público

Quadro Kanban da Bancada

Visão ágil do fluxo de trabalho técnico em tempo real

Ver em Tabela

+ Nova OS

1 Entrada / Diagnóstico

Equipamentos recém-chegados

OS-100005

19/10/2026

Padaria Pão Quente LTDA

Impressora Epson L3150

Não imprime e trava fila

R\$ 120,00

Bancada

2 Em Bancada / Reparo

Serviço técnico em andamento

OS-100004

18/10/2026

Mercaria Bom Preço ME

Desktop HP ProDesk

Não conecta à internet

R\$ 175,00

Pronta

OS-100007

17/10/2026

Juliana Marques

MacBook Air M1

Bateria não carrega

R\$ 870,00

Pronta

2 Pronta para Retirada

Testado e pronto para o cliente

OS-100006

16/10/2026

João Pedro Almeida

Desktop Dell OptiPlex

Travando constantemente

R\$ 420,00

Entregar

OS-100002

13/10/2026

Fernanda Rocha

iPhone 12

Tela com linhas verticais

R\$ 570,00

Entregar

Kanban de OS — arraste os cartões entre colunas conforme o fluxo do reparo.

Termo de Garantia e Estoque

O termo é gerado a partir da própria OS: serviços executados, checklist testado na presença do cliente e cláusulas de garantia (CDC/LGPD). Assinatura coletada na tela do celular ou tablet, com registro de data, hora e IP — ou validação de identidade via gov.br.

VTECH

ASSISTÊNCIA • BANCADA

BANCADA & ATENDIMENTO

Visão Geral

Quadro Kanban

Ordens de Serviço

Chamados

Agenda de Visitas

Cientes

Contratos Mensais

Montagem de PCs

Estoque & Peças

Serviços do Site

ADMINISTRAÇÃO & FISCAL

Emissão NFS-e

Pagamentos & PIX

Configurações de E-mail

API WhatsApp

API Tokens (REST)

Auditoria & Logs

Usuários

Central de Ajuda & APIs

Licença & Atualizações

LINKS

Ver Site Público

Editar preenchimento

← Voltar para OS

gov.br não configurado

Assinar técnico

Assinar cliente

Imprimir (A4)

TERMO DE SERVIÇO, GARANTIA E ENTREGA

VTECH SUPORTE TOTAL (DEMO)

RAZÃO SOCIAL: VTECH Serviços de Informática LTDA (DEMO) | CNPJ: 00.000.000/0001-00
ENDEREÇO: Av. Paulista, 1000 — Bela Vista — São Paulo/SP — CEP 01310-100
CONTATO: 5511900000000 (WhatsApp) | E-MAIL: demo@hostclube.com

OS-100001

OS vinculada — aberta em 21/09/2026

1. DADOS DO CLIENTE E DO EQUIPAMENTO

Nome do Cliente:

Ana Beatriz Souza

CPF/CNPJ:

123.456.789-00

Telefone:

(11) 98123-4567

Equipamento:

Notebook Dell Inspiron 15

Marca / Modelo:

Dell Inspiron 15 3000

Número de Série:

—

Data do Serviço:

24/09/2026

2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Celulares e Smartphones

() Troca de Tela / Display: substituição do conjunto (display + vidro) e teste de toque.

() Troca de Bateria: substituição da bateria e calibração de carga.

() Troca de Conector de Carga: solda / substituição do flex e conector com teste de carregamento.

() Manutenção de Software: formatação, atualização de sistema, remoção de vírus e configuração de contas.

() Limpeza Interna / Prevenção: limpeza de placa, alto-falantes e microfones.

() Reparo de Vidro / Traseira: substituição de vidro traseiro ou tampa.

Computadores / Montagem

() Manutenção Física / Limpeza Interna / Reparo Interno e Externo: inclui substituição de unidade de exibição (Display LED).

() Consultoria e Montagem de Setup.

() Manutenção de Software: formatação, reinstalação de Sistema Operacional, limpeza de sistema, backup.

Impressoras

() Recarga / Abastecimento de Tinta: abastecimento do reservatório (EcoTank/Bulk Ink) ou recarga de cartuchos com tinta de alta qualidade.

() Instalação Geral: instalação física do equipamento, download e atualização dos drivers oficiais no computador/notebook.

Termo de Garantia — documento unificado de serviço e entrega.

VTECH — Sistema de Gestão para Assistências Técnicas

Página 4

VTECH

ASSISTÊNCIA • BANCADA

BANCADA & ATENDIMENTO

Visão Geral

Quadro Kanban

Ordens de Serviço

Chamados

Agenda de Visitas

Cientes

Contratos Mensais

Montagem de PCs

Estoque & Peças

Serviços do Site

ADMINISTRAÇÃO & FISCAL

Emissão NFS-e

Pagamentos & PIX

Configurações de E-mail

API WhatsApp

API Tokens (REST)

Auditoria & Logs

Usuários

Central de Ajuda & APIs

Licença & Atualizações

LINKS

Ver Site Público

() CONECTIVIDADE WAN/LAN: pontos de cabo navegando com estabilidade.

() IMPRESSÃO VIA CELULAR / NOTEBOOK: dispositivo do cliente configurado e enviando impressões.

() RESERVATÓRIO / NÍVEL DE TINTA: níveis de tinta verificados e sem vazamentos.

() LACRE DE GARANTIA: selo aplicado no equipamento.

Redes e Internet

() TESTE DE CONTINUIDADE DO CABO: testador de cabo RJ45 validado em todos os pares.

() CONECTIVIDADE WAN/LAN: pontos de cabo navegando com estabilidade.

() TESTE DE VELOCIDADE (SPEEDTEST): velocidade aferida e entregue no ponto de cabo/Wi-Fi.

() COBERTURA WI-FI: sinal testado e validado nos cômodos solicitados.

() ENTREGA DE CREDENCIAIS: nome da rede (SSID) e senha configuradas e entregues ao cliente.

7. PROCEDIMENTOS PARA ACIONAR A GARANTIA

O cliente deve entrar em contato com a VTECH SUPORTE TOTAL (DEMO) dentro do prazo de 90 dias, pelos canais: 5511900000000 (WhatsApp) ou e-mail demo@hostclub.com, informando o número da Ordem de Serviço (OS-100001) e descrevendo a falha que voltou a ocorrer. Confirmada a falha de serviço técnico coberta por este termo, o retorno para correção será isento de custos. Problemas decorrentes de provedor de internet, mau uso, insumos de terceiros, alterações na rede do cliente ou falhas de hardware do fabricante não são cobertos, podendo ser aplicada taxa de visita técnica ou orçamento para reparos adicionais. A garantia será validada após análise técnica, em até 5 dias úteis.

8. CONFORMIDADE LEGAL (CDC E LGPD)

Este termo segue o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990). Em conformidade com a LGPD (Lei 13.709/2018), a VTECH SUPORTE TOTAL (DEMO) garante total privacidade referente às senhas de rede, arquivos e dados do cliente, utilizando as informações apenas para faturamento, garantia e suporte.

DECLARAÇÃO: o cliente declara que acompanhou os testes no local, recebeu o equipamento/serviço funcionando perfeitamente, leu e concorda com os termos acima.

LOCAL: São Paulo DATA: 24/09/2026 HORA: 22:28

ASSINATURA DO CLIENTE

Ana Beatriz Souza

ASSINATURA DO TÉCNICO

VTECH SUPORTE TOTAL (DEMO)

VTECH SUPORTE TOTAL (DEMO)

Bloco de assinaturas — assinatura coletada no dispositivo, com data/hora e IP registrados.

VTECH

ASSISTÊNCIA • BANCADA

BANCADA & ATENDIMENTO

Visão Geral

Quadro Kanban

Ordens de Serviço

Chamados

Agenda de Visitas

Cientes

Contratos Mensais

Montagem de PCs

Estoque & Peças

Serviços do Site

ADMINISTRAÇÃO & FISCAL

Emissão NFS-e

Pagamentos & PIX

Configurações de E-mail

API WhatsApp

API Tokens (REST)

Auditoria & Logs

Usuários

Central de Ajuda & APIs

Licença & Atualizações

LINKS

Ver Site Público

Estoque de Peças & Componentes

Controle de saldo, custos e baixa automática vinculada a Ordens de Serviço

Serviços do Site

Cadastrar Peça

Q

Buscar por código, descrição ou categoria...

Q

Filtrar

FOTO	CÓDIGO	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	FORNECEDOR / NF	QTD EM ESTOQUE	PREÇO CUSTO	PREÇO VENDA	MARGEM
	BAT-IP11	Bateria iPhone 11 (compatível)	Peças de Celular & Smartphone	Peças Demo Import	10	R\$ 98,00	R\$ 180,00	+100%
	BAT-SAM-A32	Bateria Samsung A32 (compatível)	Peças de Celular & Smartphone	Peças Demo Import	9	R\$ 70,00	R\$ 150,00	+114%
	CABO-REDE-2M	Cabo de Rede Cat6 2m Crimpado	Conectores & Cabos	Insumos Demo S/A	30	R\$ 8,00	R\$ 20,00	+150%
	CARREGA-USB-C	Carregador USB-C 30W	Baterias & Carregadores	Distribuidora Demo LTDA	14	R\$ 60,00	R\$ 120,00	+100%
	RJ45-PCT	Conector RJ45 (pacote 100un)	Conectores & Cabos	Insumos Demo S/A	25	R\$ 25,00	R\$ 55,00	+120%
	COOLER-NB	Cooler Notebook Universal	Outros Componentes	Distribuidora Demo LTDA	6	R\$ 45,00	R\$ 95,00	+111%
	TELA-IP12	Display iPhone 12 (compatível)	Peças de Celular & Smartphone	Peças Demo Import	6	R\$ 280,00	R\$ 450,00	+61%
	TELA-APA21	Display Samsung A21s (compatível)	Peças de Celular & Smartphone	Peças Demo Import	7	R\$ 150,00	R\$ 260,00	+73%

Estoque — peças, quantidades, preços e fornecedores em um só lugar.

VTECH — Sistema de Gestão para Assistências Técnicas

Página 5

Portal do Cliente

O cliente acompanha o reparo sem precisar ligar: histórico de OS, status em tempo real, valores e garantia — tudo pelo navegador ou celular.

KK

VTECH
PORTAL DO
CLIENTE

Início

Meus Chamados

Minhas Visitas

Meu Contrato

Monte seu PC

Planos

Meu Perfil

+ Abrir Chamado

Sair

✓

Olá, Ana Beatriz Souza! Bem-vindo ao seu Portal de Atendimento.

Olá, Ana Beatriz Souza!

+ Abrir Novo Chamado

Falar no WhatsApp

Acompanhe em tempo real o andamento de seus equipamentos, ordens de serviço e pagamentos.

CHAMADOS REGISTRADOS

1

SERVIÇOS EM ANDAMENTO

0

TOTAL DE ORDENS DE SERVIÇO

1

PAGAMENTOS PENDENTES

R\$ 0,00

Minhas Ordens de Serviço

BANCADA E MANUTENÇÃO

NÚMERO	ABERTA EM	EQUIPAMENTO	VALOR TOTAL	STATUS DO SERVIÇO	PAGAMENTO	AÇÕES
OS-100001	21/09/2026	Notebook Dell Inspiron 15	R\$ 330,00	Entregue	Pago	Ver Detalhes

Meus Chamados de Suporte

Ver todos

CÓDIGO	DATA	EQUIPAMENTO	PRIORIDADE	STATUS	AÇÕES
CH-240001	26/09/2026	Notebook	normal	Concluído	Acompanhar

VTECH SUPORTE TOTAL - Central de Atendimento ao Cliente

WhatsApp: 5511900000000

© 2026 VTECH

Painel do cliente — lista de ordens de serviço e chamados.

KK

VTECH
PORTAL DO
CLIENTE

Início

Meus Chamados

Minhas Visitas

Meu Contrato

Monte seu PC

Planos

Meu Perfil

+ Abrir Chamado

Sair

< Voltar ao Pannel

Ordem de Serviço OS-100001

Imprimir / Salvar PDF

Registrada em 21/09/2026 22:27 · Garantia de 90 dias

Aparelho & Diagnóstico

Entregue

EQUIPAMENTO

Notebook Dell Inspiron 15

Nº SÉRIE / IMEI

Não informado

DEFEITO RECLAMADO:

Não liga após queda de energia

ITENS E PEÇAS UTILIZADAS:

ITEM	QTD	SUBTOTAL
Fonte original Dell	1	R\$ 180,00
Troca de fonte + mão de obra	1	R\$ 150,00

Financeiro & Pagamento

Pago

Mão de obra / Serviços:

R\$ 150,00

Peças e Componentes:

R\$ 180,00

Valor Total:

R\$ 330,00

Pagamento Confirmado!

Recebido em Data confirmada via PIX.

Histórico de Atualizações

Nenhum evento registrado ainda.

VTECH SUPORTE TOTAL · Central de Atendimento ao Cliente

WhatsApp: 5511900000000

© 2026 VTECH

Detalhe da OS — diagnóstico, peças, valores, status e prazo de garantia.

Fluxo completo em 5 passos

1	Abertura Cliente abre o chamado no site ou a OS é criada na recepção.
2	Diagnóstico Técnico registra o laudo e o orçamento; cliente aprova pelo portal.
3	Execução Peças do estoque são vinculadas à OS; status vira Kanban.
4	Entrega Checklist de testes na presença do cliente e termo de garantia assinado na tela.
5	Pós-venda Garantia registrada, WhatsApp/e-mail automáticos e histórico do cliente.

Diferenciais

- Assinatura digital no termo de garantia — tela, gov.br ou importação de arquivo assinado.
- Notificações automáticas de WhatsApp e e-mail em cada mudança de status (opcional).
- Kanban visual do fluxo de reparo e agenda de visitas técnicas.
- Estoque de peças integrado às OS — custo e venda calculados por serviço.
- Orçamentos de montagem de PC com catálogo público "Monte seu PC".
- Multiusuário com perfis: administrador, subadmin e técnico.
- Emissão de NFS-e integrada (opcional), cupom térmico e etiquetas.

Tecnologia

Sistema web (PHP + MySQL) que roda na própria hospedagem — sem instalação, acessível de qualquer navegador. Interface responsiva para celular, tablet e desktop. Licenciamento por assinatura mensal com suporte e atualizações incluídos.

VTECH — Sistema de Gestão para Assistências Técnicas

Demonstração: vtech.hostclube.com · contato@hostclube.com